

1. Parti

I servizi sono erogati da:
Romanelli Project
Via D'Agostino, 15
33030 Campofornido UD - ITALY
P.Iva 02090940301 Cod. Fisc. RMNFNC58H15L483Y
denominato in seguito *Eastitaly.com*

nei confronti di:

Cod. Fisc. _____

Part. Iva _____

Tel. _____ Fax _____

2. Descrizione e condizioni dei servizi

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano termini e modalità dei servizi erogati da Eastitaly.com di cui al sito e devono ritenersi parte integrante ed essenziale dei conseguenti singoli e specifici moduli d'ordine di cui al sito. Il contratto di abbonamento al servizio prescelto si intende perfezionato esclusivamente alle seguenti essenziali e concorrenti condizioni:

- quando il Cliente ha effettuato il pagamento del servizio.
- quando il Cliente ha confermato l'accettazione delle clausole contrattuali confermando l'ordine di acquisto.

Il Cliente è conscio che sino al momento in cui una o tutte le condizioni che precedono non saranno correttamente adempiute Eastitaly.com non avrà alcun obbligo nei confronti del Cliente né di attivarsi per la fornitura dei servizi richiesti.

Il Cliente, confermando l'ordine, accetta queste norme generali come parte integrante dell'ordine stesso. Le presenti condizioni sostituiscono integralmente quelle emesse in precedenza oltre ad intendersi quale aggiornamento delle precedenti. Eastitaly.com fornisce al Cliente i servizi che attualmente sono quelli di cui ai moduli d'ordine rinvenibili sul sito www.eastitaly.com fornendo altresì assistenza tecnica e consulenza esclusivamente in relazione ai servizi offerti. I servizi saranno disponibili di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione del servizio.

L'assistenza tecnica all'Utente è garantita da Eastitaly.com dal lunedì al venerdì negli orari di apertura degli uffici della medesima salvo altre disposizioni e/o accordi preventivamente presi in fase di ordine. Il codice di identificazione con cui si accede ai servizi è assegnato da Eastitaly.com.

I diritti di proprietà intellettuale e i connessi diritti patrimoniali relativi a tutto il materiale ed i programmi che Eastitaly.com pone a disposizione del cliente in relazione ai servizi forniti, comprensivi di supporti e documentazione restano nella piena ed esclusiva proprietà di Eastitaly.com stessa avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto. Eastitaly.com non assume alcun obbligo di conservare e/o custodire, e comunque non assicura l'integrità del materiale e/o dei programmi tutti di proprietà del Cliente allocati presso Eastitaly.com che, pertanto, declina sin d'ora ogni responsabilità per qualsivoglia danno o perdita dovesse conseguire. L'utilizzo dei servizi Internet verso altri nodi della rete Internet non nella gestione diretta di Eastitaly.com è soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti, delle legislazioni internazionali in materia nonché dei regolamenti di utilizzo (Le regole di Netiquette che regolano l'uso della rete Internet in Italia è disponibile alla locazione Internet <http://www.nic.it>).

Eastitaly.com, previa comunicazione sul forum di assistenza, di cui al sito <http://forum.eastitaly.it>, nonché al proprio account assegnato al Cliente nell'area clienti di Eastitaly.com, che è onere del cliente visionare periodicamente ed almeno una volta ogni 7 giorni, si riserva per le nuove attivazioni il diritto di modificare nel tempo termini e modalità delle presenti condizioni generali di contratto comprese le caratteristiche tecniche dei servizi forniti.

Il Cliente potrà chiedere la risoluzione del contratto mediante lettera raccomandata A/R anticipata a mezzo fax da inviare entro 7 giorni dalla comunicazione ricevuta decorsi i quali le modifiche si intenderanno accettate ad ogni effetto.

3. Obblighi a carico di Eastitaly.com

Eastitaly.com si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto con continuità per tutta la durata dell'accordo, salvo problemi tecnici, manutenzione ordinaria e/o straordinaria, interruzioni di energia elettrica, cause di forza maggiore ivi compresi eventi naturali o disposizioni dell'Autorità.

Anche se Eastitaly.com pone ogni cura nell'offrire al Cliente un servizio continuativo e di buona qualità, la raggiungibilità e velocità di trasferimento delle informazioni contenute nello spazio Web non possono essere garantite in quanto dipendenti dal traffico, nonché dalla funzionalità di rami di rete che, per la struttura stessa delle rete

Internet, non sono sotto il controllo diretto o indiretto di Eastitaly.com. Qualora Eastitaly.com fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali, Eastitaly.com cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.

Eastitaly.com declina pertanto sin d'ora ogni responsabilità in merito ad eventuali interruzioni momentanee o permanenti del servizio, dipendenti da sé o da terzi, non garantendo comunque Eastitaly.com la continuità del servizio, perdite parziali od integrali di dati memorizzati, inviati, ricevuti, archiviati, risarcimenti danni nei confronti del Cliente o di terzi a qualsiasi titolo ivi compresi danno emergente e lucro cessante, perdite di profitto, mancato guadagno.

Il Cliente è conscio che Eastitaly.com potrà interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 24 ore lavorative dandone comunicazione al Cliente in qualsiasi forma e/o mezzo.

Eastitaly.com assicura la tutela e la riservatezza dei dati del Cliente nei limiti e secondo le procedure di sicurezza standard nel settore e con la diligenza del buon padre di famiglia. Eastitaly.com declina pertanto sin d'ora ogni responsabilità per violazione, utilizzo, diffusione, distruzione, alterazione di dati del Cliente operati da terzi in violazione delle vigenti norme di legge in materia.

Eastitaly.com definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza e la capacità.

Eastitaly.com si riserva il diritto di rescindere il contratto in qualsiasi momento qualora venisse a mancare la connettività dei propri server in modo permanente senza nulla dovere agli Utenti, eccetto la restituzione del corrispettivo versato e non ancora goduto.

4. Contestazioni

Il Cliente deve comunicare eventuali irregolarità del servizio mediante lettera raccomandata A/R anticipata a mezzo fax entro 24 ore dal loro verificarsi. La mancata segnalazione nei modi e nei termini indicati solleva Eastitaly.com da ogni responsabilità e/o risarcimento e preclude al cliente qualsiasi richiesta da risoluzione contrattuale per inadempienza.

5. Responsabilità

Il Cliente deve essere proprietario dei diritti o deve aver comunque curato di ottenere dai legittimi proprietari i diritti, anche di natura patrimoniale, ad utilizzare e pubblicare i testi, le immagini, i marchi, i suoni, i programmi, le banche dati o quant'altro comunque immesso per suo conto nello spazio Web sotto forma di file o documento elettronico.

Il Cliente è a conoscenza che su di Lui ricade la totale responsabilità civile e penale del contenuto e dell'esattezza delle informazioni da Lui diffuse attraverso Eastitaly.com ed è altresì conscio dell'esistente divieto di fornire, tramite la rete pubblica di telecomunicazioni, informazioni e prestazioni contrarie a norme vigenti, all'ordine pubblico ed al buon costume.

Eventuale materiale (immagini, testi, traduzioni, loghi, marchi) che il cliente deve fornire ad Eastitaly.com per la realizzazione dei siti Web deve pervenire ad Eastitaly.com, sia in forma cartacea che digitale entro 15 giorni dalla stipula del presente contratto; oltre tale termine Eastitaly.com riterrà ultimato il suo lavoro anche se mancante del materiale non pervenuto dal cliente.

Eastitaly.com non risponde dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

Il Cliente, incondizionatamente, si impegna ed obbliga pertanto a:

- manlevare sin d'ora Eastitaly.com nei confronti di terzi in genere da ogni e qualunque responsabilità e/o risarcimento danni comunque conseguenti e/o connessi a quanto precede;
- risarcire tutti i costi, nessuno escluso od eccettuato, che Eastitaly.com dovesse comunque sostenere, anche per la propria difesa, in relazione ad azioni o pretese che terzi dovessero avanzare per i motivi che precedono o agli stessi comunque conseguenti o connessi.

E' fatto espresso divieto al Cliente, pena il risarcimento dei danni tutti anche nei confronti di terzi danneggiati, di modificare, inserirsi, violare il sistema operativo di Eastitaly.com o di attivare, o provare ad attivare, componenti software aggiuntive e/o integrative la cui installazione influisca o possa influire sui sistemi operativi e non di Eastitaly.com o che comunque possano alterare i registri di configurazione; programmi software come mailing-list che fanno uso di un protocollo SMTP locale alla macchina sono severamente vietati. E' altresì fatto obbligo al cliente, nel caso di utilizzo di Content Management Systems (CMS) gratuiti o non, di mantenere aggiornati i sistemi all'ultima versione stabile disponibile, quindi non saranno considerate valide versioni di tali sistemi considerate obsolete o in versione beta. Eastitaly.com si riserva il diritto, senza peraltro averne l'obbligo, a proprio insindacabile giudizio, di sospendere temporaneamente o definitivamente i servizi e la pubblicazione di quanto in contrasto con il presente articolo od altre norme di legge.

6. Durata delle Condizioni generali e dei Servizi – Rinnovi

Le presenti condizioni generali di contratto devono intendersi avere durata ed efficacia sino alla scadenza dell'ultimo dei servizi richiesti dal Cliente, salvo quanto previsto dall'art. 2 che precede.

I servizi hanno la durata di 12 mesi dal giorno dell'attivazione, salvo diversa indicazione da parte del Cliente all'atto della sottoscrizione, e sono tacitamente rinnovati di anno in anno salvo disdetta di una delle parti da inviare mediante lettera Raccomandata A.R. o a mezzo fax almeno 30 giorni prima della data di emissione della fattura di rinnovo dei servizi. E' possibile da parte della parte acquirente annullare il rinnovo automatico tramite l'apposito sistema predisposto nella propria Area Clienti del sito eastitaly.com seguendo le istruzioni e rispettando le tempistiche in esso riportate. La mancata disdetta nei modi e nei termini indicati comporterà l'automatico rinnovo del servizio e il Cliente sarà tenuto incondizionatamente a corrispondere il corrispettivo annuale, salvo diverso accordo formale tra le Parti.

7. Corrispettivo

Il costo annuale di abbonamento ai servizi è quello di cui alle offerte in essere al momento della richiesta del servizio e così come indicate al sito www.eastitaly.com. Con la stampa, la compilazione, la sottoscrizione, e l'invio del modulo d'ordine il cliente conferma incondizionatamente ed irrevocabilmente di essere perfettamente a conoscenza della natura e del costo del servizio richiesto. Nel caso venissero sottoscritti simultaneamente più ordini, il costo relativo all'eventuale set-Up verrà applicato una volta soltanto. Tutti i prezzi devono intendersi Iva esclusa.

8. Termini di Pagamento

Il pagamento è sempre anticipato.

Il cliente al momento dell'ordine procederà ad effettuare il pagamento dell'importo, oltre IVA, relativo al servizio richiesto a fronte del quale verrà rilasciata regolare fattura. A fronte dell'effettivo ricevimento di detto bonifico, o comunque del pagamento dell'importo presso la sede della Società, Eastitaly.com procederà all'attivazione del servizio nel rispetto dei tempi tecnici necessari e rispettando l'ordine cronologico delle richieste.

I pagamenti dei corrispettivi dovuti per i rinnovi dovranno essere effettuati alla Romanelli Project o a persona munita di regolare mandato entro i 15 giorni precedenti la scadenza del periodo di cui all'accordo in essere. In difetto, ed anche in caso di pagamenti parziali, Eastitaly.com ha la facoltà di sospendere ogni servizio al termine del periodo regolarmente saldato e/o di avvalersi di quanto previsto dall'art. 5 che precede. Nell'ipotesi di accordi particolari, la cui validità è comunque subordinata, quale condizione essenziale ed ineliminabile, alla loro formalizzazione per iscritto, trascorsi 30 giorni dalla scadenza dei termini ivi previsti senza che sia stato effettuato il versamento di quanto dovuto, Eastitaly.com si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del servizio fino al pagamento di quanto spettante e a considerare risolto il contratto in questione per colpa del Cliente stesso fatta salva l'azione per il recupero degli importi già maturati ed il risarcimento dei danni ulteriori.

9. Variazioni del Prezzo

Romanelli Project si riserva la facoltà di modificare il prezzo dell'abbonamento al servizio in qualsiasi momento anche senza la comunicazione scritta al Cliente. Detta modifica sarà applicata a partire dal primo rinnovo successivo. Il Cliente ha la facoltà di non rinnovare il contratto dandone comunicazione scritta tassativamente a mezzo lettera Raccomandata A.R. almeno 60 giorni prima della data di scadenza.

10. Risoluzione e Clausola Risolutiva Espressa

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni previste dalle presenti condizioni generali, Romanelli Project avrà facoltà di risolvere i contratti relativi ai servizi in essere o alcuni di essi ai sensi di quanto previsto dalla Legge senza essere tenuta a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per eventuali ulteriori danni subiti, così come espresso così come disposto nell'art. 1456 c.c.. Qual'ora venissero a mancare i presupposti per un proseguo contrattuale dovuto ad espressa volontà del cliente e o ad eccessi di consumo di banda nel periodo di trasferimento di un nome a dominio da Eastitaly.com ad altro Provider o Maintainer, Eastitaly.com potrà interrompere senza alcun preavviso l'erogazione dei servizi a salvaguardia di possibili mancati pagamenti e per evitare esuberi di banda consumabile oltre il convenuto.

11. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative ai contratti di abbonamento per i servizi offerti da Eastitaly.com andranno inviate agli indirizzi indicati in epigrafe e nella richiesta di adesione al servizio.

12. Trattamento dati personali - Dlgs 196/2003

Il Cliente, in relazione al Dlgs 196/2003, dichiara di aver ricevuto l'informativa di cui all'art. 10, di aver preso visione dei diritti allo stesso riconosciuti ed elencati all'art. 13, e di acconsentire ai sensi e per gli effetti dell'art. 11 al trattamento dei suoi dati per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa allegata al presente contratto.

13. Norma di Rinvio

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni generali di contratto, le parti si atterranno alle disposizioni del codice civile, delle Leggi e delle norme vigenti.

14. Tolleranza

L'eventuale tolleranza di una delle parti di comportamenti dall'altra posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali di contratto, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni qui previste.

15. Diritto di Recesso

Il cliente proponente può esercitare il diritto di recesso entro 30 giorni dalla data di attivazione del servizio, inviando all'indirizzo indicato nel presente contratto, la comunicazione di recesso tassativamente mediante lettera Raccomandata con avviso di ricevimento. Copia della lettera di recesso dovrà essere inviata per Fax al numero indicato nel presente contratto.

Il Canone corrisposto verrà rimborsato interamente ad esclusione dell'importo relativo al Set-Up, ovvero pari al 20% del canone annuale in caso di set-up gratuito, che resta comunque a carico del Cliente.

16. Varie

A. Queste condizioni generali di contratto sono basate e condotte in base alle Leggi della Repubblica Italiana.

B. Eastitaly.com e l'Utente aspirano ad una collaborazione amichevole e cercheranno di comporre, di comune intesa, eventuali divergenze in merito all'interpretazione e applicazione degli accordi via via conclusi. In caso di contrasti non sanabili sarà competente il Foro di Udine.

C. I contratti di abbonamento ai servizi non possono essere ceduti né trasferiti sia in toto che in parte a terzi salvo specifico e formale accordi tra le Parti.

D. Queste condizioni generali di contratto, composte da 15 articoli, costituiscono la totalità dei patti concernenti la fornitura dei servizi tutti offerti da Eastitaly.com, e, fatto salvo quanto previsto dall'art. 2 che precede, non può essere variato altro che da un ulteriore documento scritto, firmato da entrambe le parti.

E. Le presenti condizioni generali di contratto annullano e sostituiscono ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le Parti in ordine allo stesso oggetto.

F. Sono a carico del Cliente ogni eventuale spesa, imposta, tassa od onere comunque inerente i contratti relativi ai servizi offerti da Eastitaly.com

LUOGO E DATA:

TIMBRO E FIRMA DELL'UTENTE O DEL SUO LEGALE RAPPRESENTANTE

Dichiaro di aver letto e di approvare specificamente, ai sensi degli art. 1341 e 1342 C.C. gli articoli

1. Parti
2. Descrizione del servizio
3. Obblighi a carico di Eastitaly.com
4. Contestazioni
5. Responsabilità
6. Durata delle Condizioni generali e dei Servizi - Rinnovi
7. Corrispettivo
8. Termini di Pagamento
9. Variazioni del Prezzo
10. Risoluzione e Clausola Risolutiva Espressa
11. Comunicazioni
12. Trattamento dati personali - Dlgs 196/2003
13. Norma di Rinvio
14. Tolleranza
15. Diritto di recesso
16. Varie

LUOGO E DATA:

TIMBRO E FIRMA DELL'UTENTE O DEL SUO LEGALE RAPPRESENTANTE:

ALLEGATO

OGGETTO: Dlgs 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali

Nella Sua qualità di Interessato, cioè di persona o Società alla quale si riferiscono i dati personali oggetto della presente (qui di seguito denominati *Dati*), ai sensi del Dlgs 196/2003, desideriamo metterLa al corrente di quanto segue:

1. Finalità e modalità della raccolta e del trattamento

Non vengono raccolti e trattati dati sensibili.

La raccolta ed il trattamento di Dati riferiti all'Interessato sono effettuati al fine di consentire alla ns. società di condurre l'attività di gestione della clientela e dei fornitori, adempimento delle operazioni imposte da obblighi normativi e fiscali.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla Legge.

2. Natura del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento di Dati alla ns. società è obbligatorio per i soli Dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale in tal senso.

L'eventuale rifiuto di conferire Dati che debbono essere forniti in base ad un obbligo normativo o contrattuale può comportare l'impossibilità di dare seguito alle operazioni connesse a tali Dati, con ogni conseguenza a carico dell'Interessato.

3. Ambito di comunicazione e di diffusione

I Dati, o alcuni di essi, possono essere comunicati nel rispetto delle previsioni e quindi senza il Vs. consenso, alle seguenti persone o enti che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per ns. conto:

- società o consulenti incaricati della tenuta dell'amministrazione e contabilità, dipendenti della società non specificamente incaricati;
- Enti, Autorità o Istituzioni Pubbliche, Banche ed Istituti di Credito, Collaboratori autonomi della società o di altre società e/o Enti collegati, professionisti (avvocati, commercialisti), consulenti, fornitori della società, chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge.

4. Diritti dell'Interessato

Dlgs 196/2003 riconosce all'Interessato i seguenti diritti:

- Ottenere informazione circa i dati che lo riguardano.
- Di ottenerne la cancellazione od il blocco, ovvero l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione, nonché l'attestazione che tali operazioni sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati.
- Opporsi per motivi legittimi al trattamento di tali dati.
- Opporsi al trattamento ai fini commerciali o pubblicitari o di ricerca di mercato.

5. Titolare del trattamento

Si precisa inoltre che il titolare del trattamento dei dati è la Romanelli Project con sede in Campofornido Via D'Agostino, 15.

Responsabile del trattamento è l'Amministratore Unico della società, Francesco Romanelli, al quale potranno essere indirizzate le eventuali richieste avanzate ai sensi di legge.